



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

---

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Resta Lovina  
NIM : 2017-0101-242  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan,  
dan *Positioning* Terhadap Keputusan Pembelian  
Pada Pelanggan Shopee Di Wilayah FEB Universitas  
Esa Unggul Kebon Jeruk.

Jakarta, 19 Desember 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,

Pembimbing

(Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME)